



COMPTE RENDU :
l'Agora 2018, Travailler autrement

11 Décembre 2018

Chapelle du Café A – 9h-17h00



Table des matières

1	Une matinée créative	3
1.1	Principe	3
1.2	Les Fabriques imaginées lors de l'Agora 2018	3
1.3	Les Fabriques pour 2019	13
1.4	Participer à une Fabrique en 2019	14
2	Une après-midi inspirante	15
2.1	Principe	15
2.2	La recherche et le débat public, François Héran	15
2.3	La recherche et la décision publique, Christophe Bertossi	17
2.4	Geneviève Garrigos	18

1 Une matinée créative

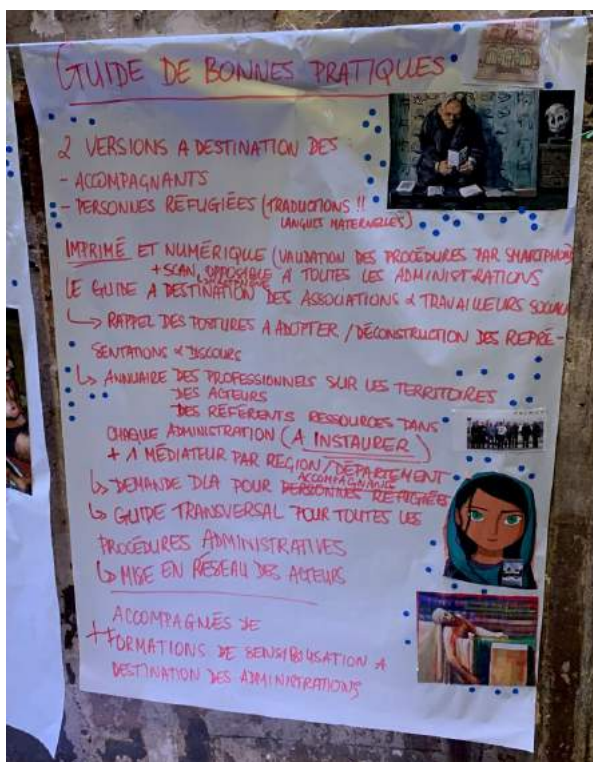
1.1 Principe

La matinée a été animée par Galilée.sp et Intelligence en Dialogue collectif pour chacun des six thèmes : "Logement", "Travail et Formation", "Langue et Culture", "Accès aux droits", "Rendre les réfugiés acteurs de leurs projets de vie", "Changer les regards".

Au bout des 4 heures de travail, chaque groupe de travail a produit un poster qui détaille une Fabrique potentielle. Chaque participant a pu ensuite voter pour élire les Fabriques prioritaires. Le lecteur trouvera ci-après l'ensemble des Fabriques proposées.

1.2 Les Fabriques imaginées lors de l'Agora 2018

1.2.1 Fabrique #1 : Guide de bonnes pratiques



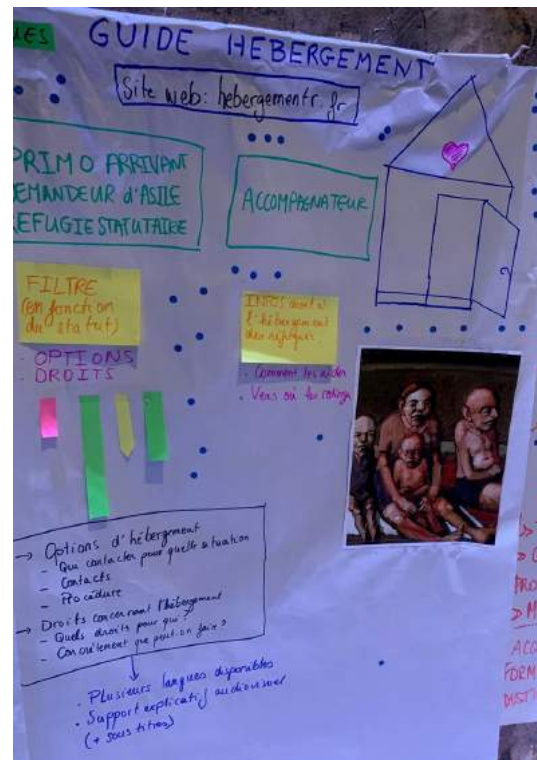
Résumé :

Un guide de bonnes pratiques à destination des accompagnants et des personnes réfugiées. L'accent est mis sur une approche numérique forte et un annuaire des professionnels sur les territoires.

1.2.2 Fabrique #2 : Guide Hébergement

Résumé :

Un guide pour les accompagnateurs ou les primo arrivants, demandeurs d'asiles, réfugiés statutaires qui répertorie les options d'hébergement et les droits les concernant.



1.2.3 Fabrique #3 : Forum pour un accès au logement



Résumé :

Ensemble, levons les freins! Des rencontres et du dialogue réguliers pour partir des freins et des blocages précis du terrain que rencontrent les personnes réfugiées.

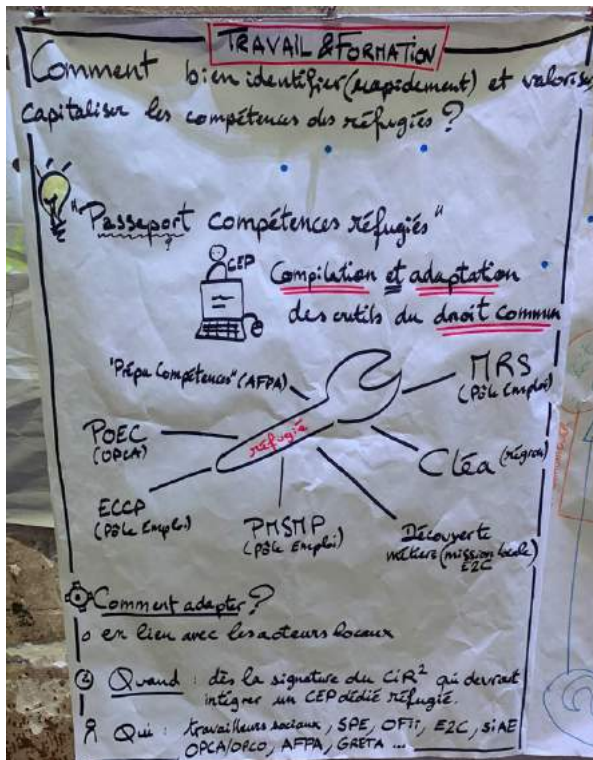
1.2.4 Fabrique #4 : Comment rendre l'apprenant, ou plutôt la personne, acteur ?

Résumé :

Partage d'un fichier commun au niveau local pour le parcours et le projet de la personne en se basant sur l'usage de nouvelles technologies.



1.2.5 Fabrique #5 : Comment bien identifier (rapidement) et valoriser, capitaliser les compétences des réfugiés ?



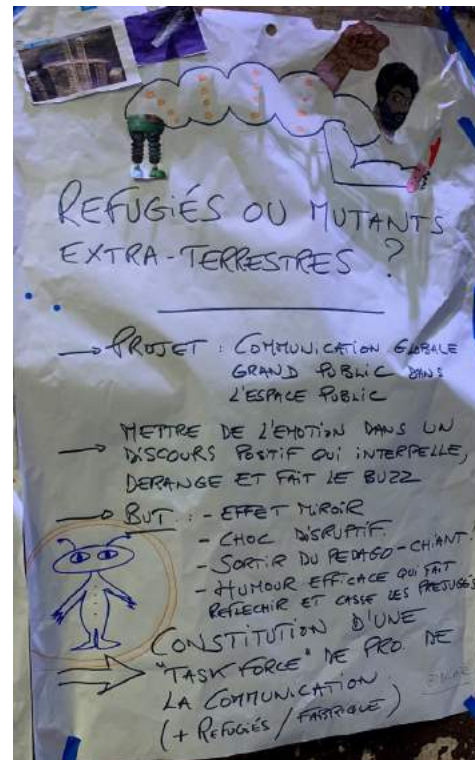
Résumé :

Élaboration d'un "passeport compétences réfugiés" qui serait une compilation et une adaptation des outils du droit commun.

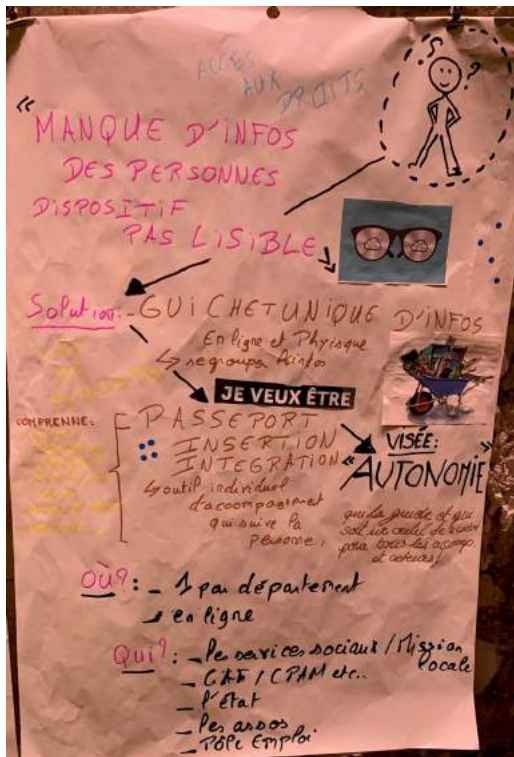
1.2.6 Fabrique #6 : Réfugiés ou mutants extra-terrestres ? Communication décalée vertueuse

Résumé :

Proposer une communication globale grand public pour mettre de l'émotion dans un discours positif qui interpelle, dérange et fait le buzz.



1.2.7 Fabrique #7 : Guichet unique d'informations, en ligne et physique, pour favoriser l'autonomie.



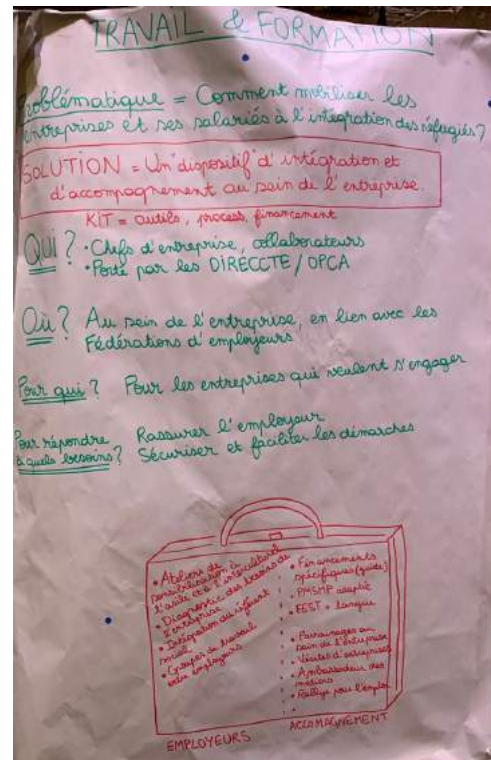
Résumé :

Du constat d'un manque d'informations et de dispositifs peu lisibles, il est proposé un guichet unique d'informations départemental et en ligne qui soit un outil individuel d'accompagnement pour son insertion et son intégration.

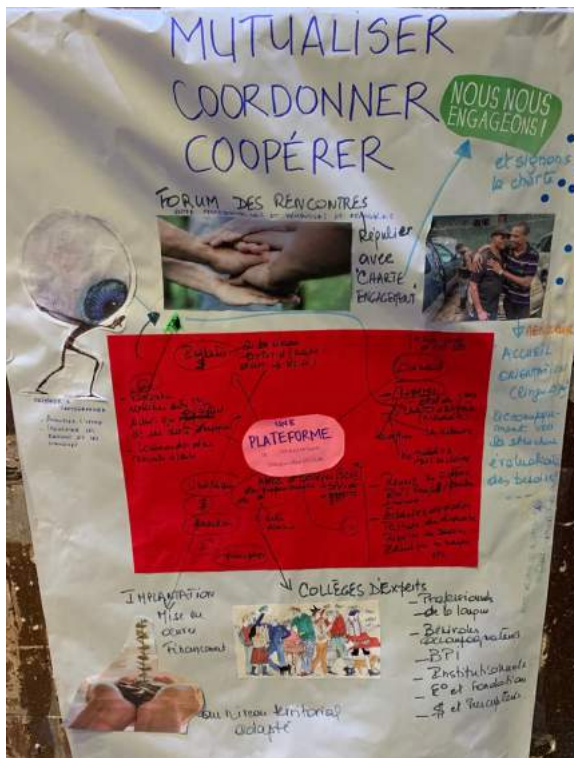
1.2.8 Fabrique #8 : Comment mobiliser les entreprises et ses salariés à l'intégration des réfugiés ?

Résumé :

Pour mobiliser les entreprises et ses salariés, un dispositif d'intégration et d'accompagnement au sein de l'entreprise doit être créé et cette Fabrique propose un kit complet : outils, process, financement.



1.2.9 Fabrique #9 : Mutualiser, coordonner, coopérer.



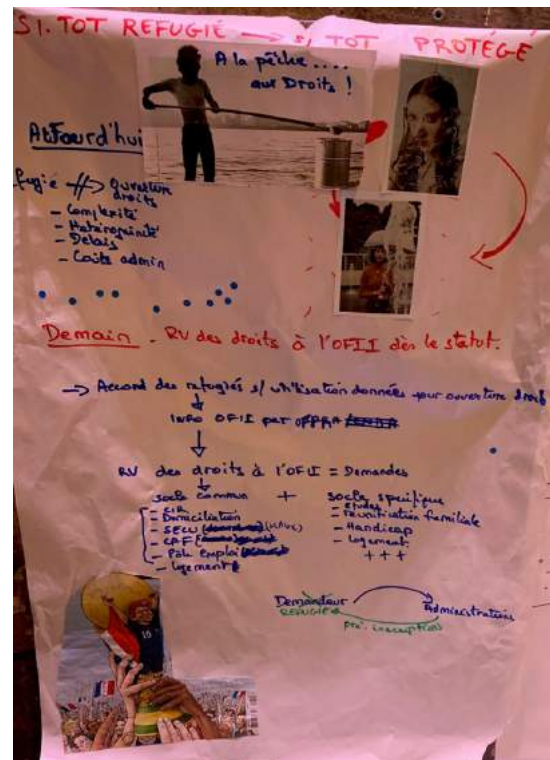
Résumé :

Mise en place d'une plateforme de coordination sociolinguistique au niveau territorial adapté avec un collège d'experts qui s'engage pour se réunir régulièrement et favoriser la coordination, la coopération et la mutualisation.

1.2.10 Fabrique 2019 #10 : Si tôt réfugié, si tôt protégé

Résumé :

Devant l'hétérogénéité de l'ouverture des droits, il est proposé un "rendez-vous droits" à l'OFII dès l'obtention du statut pour renverser le paradigme vers une pré-inscription des réfugiés par les administrations.



1.2.11 Fabrique #11 : Se donner les moyens d'accéder aux droits et aux devoirs par la domiciliation.



Résumé :

Comment multiplier, essayer, identifier et développer les structures de domiciliation et ainsi former de nouveaux acteurs mutualisés.

1.2.12 Fabrique #12 : Connaître l'autre pour mieux l'accueillir.

Résumé :

Ecouter, sortir, lire, jouer et voir autrement pour mieux connaître l'autre.



1.2.13 Fabrique #13 : Oublions le statut, pensons aux besoins de l'individu.



Résumé :

Faire émerger les idées du terrain pour définir les besoins des individus et dépasser la situation actuelle.

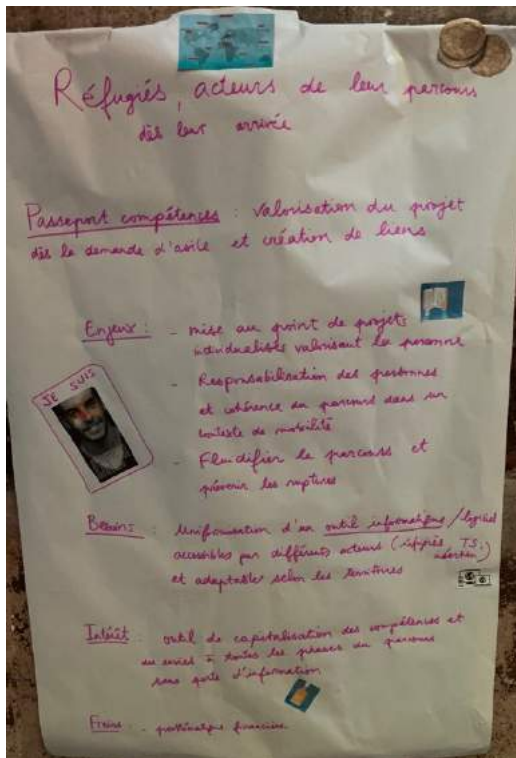
1.2.14 Fabrique #14 : Adapter les parcours sociolinguistiques et identifier les besoins de chacun.

Résumé :

Par le service public, identifier les besoins de chacun par une approche coopérative et adapter les parcours sociolinguistiques par l'expérimentation, le test.



1.2.15 Fabrique #15 : Comment rendre l'apprentissage du français efficient ?



Résumé :

Pour améliorer l'efficacité de l'apprentissage du français, il est proposé d'apprendre le français en travaillant au sein de l'entreprise par un parrainage, une formation et des analyses de besoin.

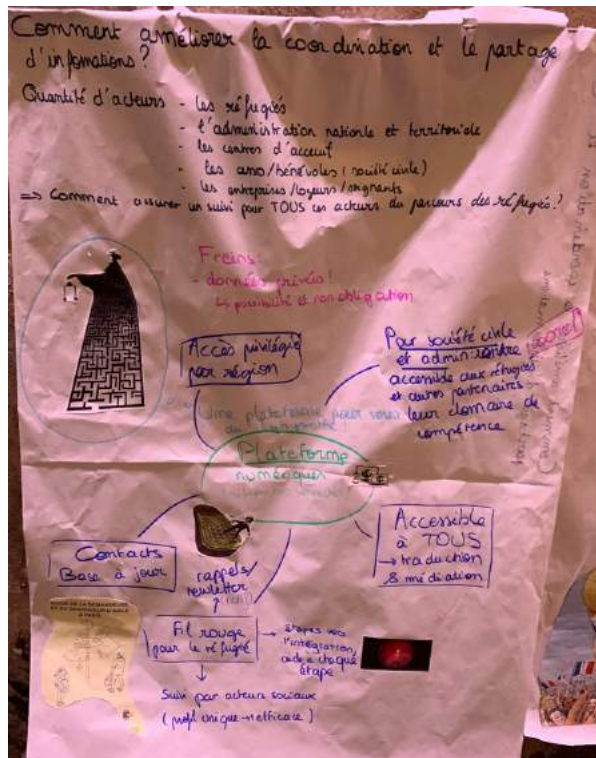
1.2.16 Fabrique #16 : Réfugiés, acteurs de leur parcours dès leur arrivée.

Résumé :

Un passeport compétences pour valoriser son projet dès la demande d'asile et créer du lien.



1.2.17 Fabrique #17 : Comment améliorer la coordination et le partage d'informations?



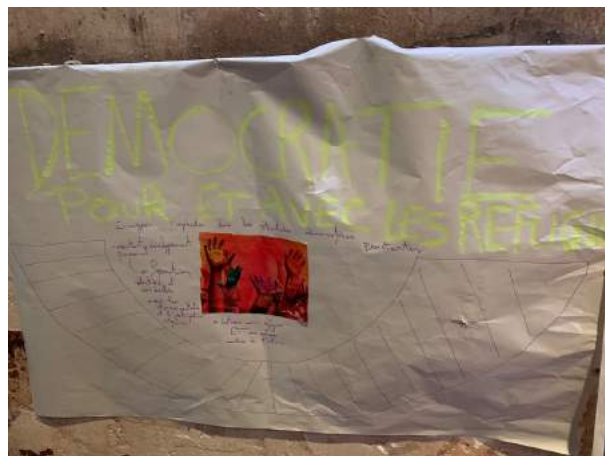
Résumé :

Assurer le suivi du parcours des réfugiés pour tous les acteurs via une plateforme numérique accessible à tous et régionalisée.

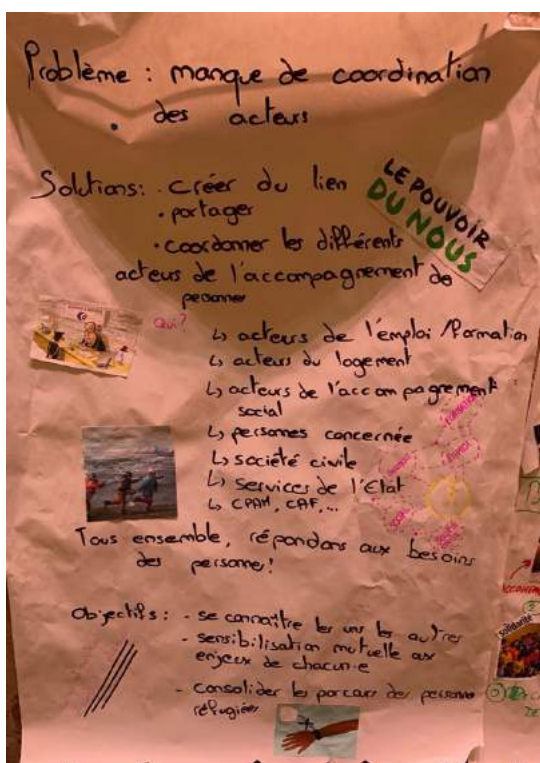
1.2.18 Fabrique #18 : Démocratie pour et avec les réfugiés.

Résumé :

Encourager l'implication des structures démocratique existantes et favoriser la participation citoyenne.



1.2.19 Fabrique #19 : Créer du lien, partager et coordonner les différents acteurs de l'accompagnement des personnes.



Résumé :

Tous ensemble, répondre aux besoins des personnes réfugiées. Pour ce faire, mieux se connaître, sensibiliser aux enjeux de chacun et consolider les parcours.

1.3 Les Fabriques pour 2019

Lors de l'Agora 2018, les participants ont proposé des sujets de Fabrique passionnants. Certains sont tellement prégnants que des idées se recoupent. Après de légers regroupements, voici la liste des Fabriques pour 2019 :

1.3.1 Fabrique 2019 #1 : Guide de bonnes pratiques

Un guide de bonnes pratiques à destination des accompagnants et des personnes réfugiées. L'accent est mis sur une approche numérique forte et un annuaire des professionnels sur les territoires.

1.3.2 Fabrique 2019 #2 : Guide Hébergement

Un guide pour les accompagnateurs ou les primo arrivants, demandeurs d'asiles, réfugiés statutaires qui répertorie les options d'hébergement et les droits les concernant.

1.3.3 Fabrique 2019 #3 : Forum territorial

Ensemble, levons les freins ! Des rencontres et du dialogue réguliers pour lever des freins et des blocages précis identifiés sur le terrain que rencontrent les personnes réfugiées.

1.3.4 Fabrique 2019 #4 : Passeport compétences

Élaboration d'un "passeport compétences réfugiés" qui serait une compilation et une adaptation des outils du droit commun.

1.3.5 Fabrique 2019 #5 : Réfugiés ou mutants extra-terrestres ? Communication décalée vertueuse

Proposer une communication globale grand public pour mettre de l'émotion dans un discours positif qui interpelle, dérange et fait le buzz.

1.3.6 Fabrique 2019 #6 : Comment mobiliser les entreprises et ses salariés à l'intégration des réfugiés ?

Pour mobiliser les entreprises et leurs salariés, un dispositif d'intégration et d'accompagnement au sein de l'entreprise doit être créé et cette Fabrique propose un kit complet : outils, process, financement.

1.3.7 Fabrique 2019 #7 : Mutualiser, coordonner, coopérer.

Mise en place d'une plateforme de coordination sociolinguistique au niveau territorial adapté avec un collège d'experts qui s'engage pour se réunir régulièrement et favoriser la coordination, la coopération et la mutualisation.

1.4 Participer à une Fabrique en 2019

Sur le site du Lab'R – www.lab-r.fr – dans l'onglet "Fabrique", il sera possible dès le mois de Février 2019 d'envoyer sa candidature à une des sept Fabriques listées ci-dessus. Pour cela, il vous faudra remplir un bref questionnaire et nous vous contacterons pour vous donner les modalités pratiques (lieu, date, heure, ordre du jour, etc.). Attention, chaque Fabrique rassemble un nombre limité de personnes afin de rester opérationnel. Il se peut que votre candidature ne soit pas retenue pour cette raison.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : contact@lab-r.fr

2 Une après-midi inspirante

2.1 Principe

L'après-midi est l'occasion de prendre de la hauteur sur les sujets qui sont les nôtres. Nous avons eu trois interventions :

- **Alain Régnier**, Délégué interministériel chargé de l'accueil et de l'intégration des réfugiés
- **François Héran**, Professeur au Collège de France
- **Christophe Bertossi**, Directeur du Centre Migrations et Citoyennetés à l'Institut français des relations internationales
- **Geneviève Garrigos**, Porte-parole et ancienne Présidente d'Amnesty International France.

2.2 La recherche et le débat public, François Héran



2.2.1 Points clefs

1. Récurrence des urgences listées ce matin en atelier ;
2. Le labyrinthe administratif ;
3. Une démarche objectivée : établir les faits et les mettre en perspective ;
4. Quelques données : 510 réfugiés pour 1 million d'habitants, France au 17ème rang en Europe en matière d'octroi de la protection.

2.2.2 Le coeur du discours

- la statistique est un instrument public qui oblige l'Etat « à compter » et « à rendre des comptes » ;
- le praticien ne peut pas utiliser les instruments de totalisation tels ceux de l'OCDE, Eurostat, Nations Unies (cf. infra) ;
- objectifs de rapidité d'accès aux informations, de valorisation des données et d'harmonisation ;

- Depuis 1970 il y a une transition de l'analyse macro-statistique vers la micro-statistique ;
- les différentes catégorisations administratives segmentent des process dont la continuité est la caractéristique au regard de l'analyse portée en sciences sociales par les chercheurs (exemple des titres de séjour).

Le débat public conduit aujourd'hui à la confrontation des nombreuses Fake news diffusées avec les nécessaires mises au point en retour (à défaut de prévention) claires et précises de la part des chercheurs et des administrations (Fact checking). Cette démarche suppose une réactivité forte et un regroupement ou une mutualisation des compétences (cf. l'Institut des migrations regroupant 280 chercheurs permettant ainsi d'aborder les questions de l'assimilation, de l'ethnicité et du transnationale en lien avec les praticiens et les acteurs de terrain).

2.2.3 Question : chercheurs et pouvoirs publics, un travail en harmonie possible ?

L'indépendance (gouvernance et choix stratégiques) et l'autonomie (notamment financière) des organismes de recherche sont les garants de la qualité de la production proposée par les chercheurs aux pouvoirs publics. Le statut juridique de l'établissement de recherche et les sources de son financement distinctes de celles liées à l'obtention de subventions publiques permettent notamment d'évaluer le degré d'autonomie de l'organisme au regard des pouvoirs publics.

Le préfet DIAIR rappelle la nécessité d'un échange permanent et de qualité d'informations entre l'ensemble des acteurs et partenaires (universitaires, administrations, associations. . .). Il souligne le caractère fragile des démocraties et l'obligation pour chacun, pouvoirs publics, associatifs et chercheurs, d'établir des relations de confiance (en évitant stigmatisation des services de l'Etat ou de l'action des associations et atteinte à l'indépendance des organismes de recherche).

2.2.4 Question : comment rassurer l'opinion publique sur la fiabilité des informations en circulation

C'est à nouveau le sujet des Facts Checking versus les Fake News qui est abordé de même que le caractère partiel et instable des « vérités » en circulation. Une réflexion est actuellement menée sur la portée du travail de démonstration scientifique face à celle résultant du travail de conviction, auprès de l'opinion publique.

Face à l'imprécision de certaines données, la modélisation est parfois plus intéressante et plus efficace dans la démonstration que l'énoncé d'un strict comptage statistique. Dans tous les cas, il s'agit de combattre les stéréotypes en circulation.

2.2.5 Conclusion

Le dialogue doit être permanent entre la sphère des universitaires et chercheurs et celle des décideurs publics voire celle des associatifs en évitant que les logiques de la décision publique et/ou de l'action associative, « moulent » la recherche à leur prisme respectif (cf. intervention à suivre de M. Bertossi).

2.3 La recherche et la décision publique, Christophe Bertossi



2.3.1 Points clefs

1. Le lien recherche et décision publique est complexe
2. La recherche doit concilier son indépendance et une prise dans le débat public
3. Le décideur public doit s'ancrer dans le réel pour rendre effectives ses mesures
4. Des outils permettent de dépasser ces difficultés comme ceux développés par l'IFRI

2.3.2 Le coeur du discours

Le lien entre recherche et décision publique est délicat voire acrobatique. Dans le cas des politiques ayant trait à l'accueil et à l'intégration, le caractère sensible du sujet rajoute à cette difficulté.

Le débat public intègre mal les dimensions plurielles et complexes des questions. A cela s'ajoute une conviction qui n'est plus du côté de la parole scientifique. Il pourrait être décourageant pour le chercheur de voir que ses publications ne sont pas lues et que des stéréotypes forts organisent encore le débat public. Mais il faut voir plus loin et dépasser ces frustrations.

Le décideur est trop souvent dans la projection de l'opinion publique. De plus, l'extrême politisation des migrations enferme l'imagination. Dès lors, comment désamorcer ce qui pourrait s'apparenter à une impasse? Il faut trouver des outils pour aller au-delà de ce double échec que sont la difficulté de la recherche à peser dans la décision publique et la réticence des politiques publiques à s'ancrer dans le réel.

L'IFRI oeuvre à un tel dialogue et trouve des conditions de collaboration satisfaisantes pour les deux parties prenantes. D'un côté, il s'agit de mobiliser l'ensemble des acteurs sur la base d'une recherche indépendante et autonome. De l'autre, faire en sorte que les résultats soient accessibles au plus grand nombre par son langage et sa forme.

2.3.3 Question : Comment faire circuler une information fiable et vérifiée dans un monde de Fake News ?

Dans un monde où l'efficacité rhétorique de la science baisse, il faut trouver une parole qui existe par elle-même dans le débat public. On ne peut pas tomber dans

la seule contradiction systématique des Fake News pour plusieurs raisons. D'abord, elles sont extrêmement nombreuses et nécessitent un temps certain pour les déconstruire. Ensuite, il ne faut pas être seulement dans un rôle défensif mais aussi dans l'alimentation en information nouvelle et fiable. Une piste est de montrer que la parole scientifique est efficace et efficiente en nourrissant la décision publique de faits objectifs et d'études.

2.3.4 Question : Un exemple de recherche qui a nourri une décision publique

Christophe Bertossi renvoie à ses travaux sur les discriminations dans l'armée française en collaboration avec Catherine Wihtol De Wenden.

2.3.5 Conclusion

Recherche et décideurs publics ont un intérêt commun à trouver des moyens de collaboration. En effet, le manque de prise dans le débat public de la rhétorique scientifique et rationnelle est un problème partagé. Trouver des outils de collaboration qui respectent les prérogatives de chaque partie est possible et doivent être mis en oeuvre.

2.4 Geneviève Garrigos



A travers un discours très personnel, d'Argentine à la France, Geneviève Garrigos nous interroge sur l'humanité en toutes choses. Est-ce que je me sens plus exilée qu'accueillie ?

Quand on part, qu'on quitte toute, c'est pour construire une nouvelle vie. Cette volonté farouche dépasse et transcende les études et les statistiques. On doit permettre à chacun d'exprimer pleinement cette volonté d'intégration en créant le contexte favorable. En invitant régulièrement des personnes chez elle, Geneviève Garrigos échange, écoute, apprend. "Cette nuit, je n'ai pas eu peur" se confie parfois son hôte. Mais c'est jusque dans les silences de ces personnes que l'on peut grandir.