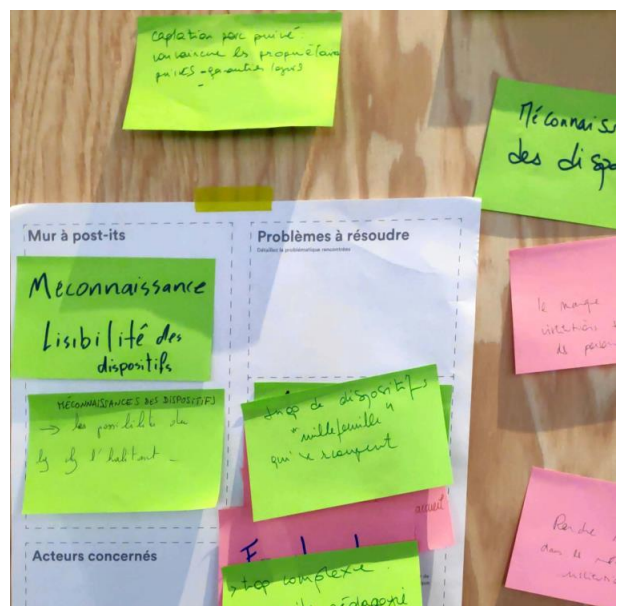
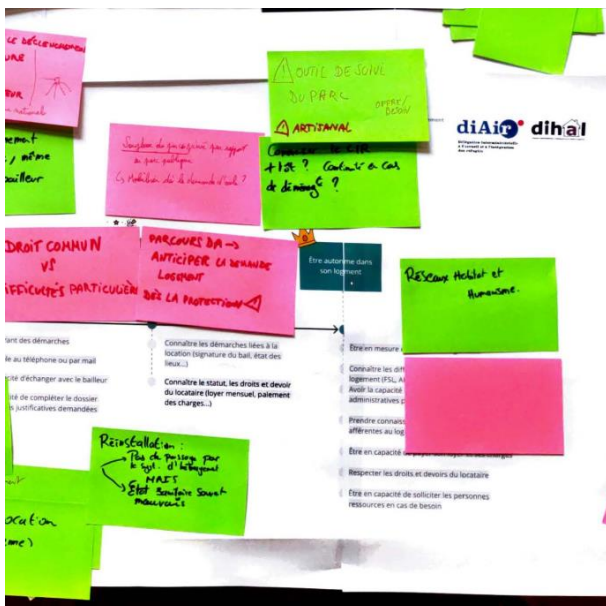


Le 2 avril 2019

La cinquième Fabrique du Lab'R, consacrée au thème du logement, s'est tenue le 2 avril 2019, en co-animation avec la Dihal, à la maison du Crowdfunding de Kiss Kiss Bank Bank.

Etaient présents : le GIP-HIS, Habitat et Humanisme, Soliha, l'USH, la DDCS de Saône-et-Loire, AIDAPHI, Aurore, la Dihal et la DIAIR.



# Atelier n°1 Retour d'expérience et partage d'informations

## La méthode

Dans cet atelier, les participants – répartis en deux groupes – présentaient librement les problèmes qu'ils identifiaient sur l'accès au logement des réfugiés. Ces difficultés ont été, par la suite, regroupées par thématiques puis discutées et approfondies.

## Synthèse

Quatre enjeux majeurs ont été évoqués :

1. La **méconnaissance et le manque de lisibilité des dispositifs permettant l'accès au logement** tant pour les personnes réfugiées que pour les travailleurs sociaux. Ces **difficultés sont encore plus fortes pour les réfugiés non hébergés**, ne bénéficiant pas d'un accompagnement dédié. Plusieurs motifs ont été mentionnés parmi lesquels : l'hétérogénéité de l'offre d'un territoire à un autre (dispositifs spécifiques / de droit commun), la pluralité des acteurs, le manque de formation des travailleurs sociaux sur les modalités et dispositifs d'accès au logement.

→ Leviers et solutions proposées : mettre en place des outils permettant de recenser les différents dispositifs à disposition des réfugiés et donnant accès aux informations de première nécessité. La **boussole des jeunes**<sup>1</sup> a été mentionnée comme étant un dispositif pertinent pouvant être optimisé ou dupliqué.

2. La **pénurie de l'offre et l'inadéquation des typologies de logements aux besoins des réfugiés**. Ces difficultés sont davantage constatées **dans les grandes agglomérations** présentant une saturation de l'ensemble de leurs dispositifs. De nombreux participants se sont accordés sur le fait que les réfugiés sont « une priorité parmi d'autres ». Les difficultés d'accès au logement de ce public relèvent, dès lors, essentiellement de facteurs structurels (pénurie d'offres de logements abordables, pénurie de logements de petite et grande typologie).

→ Leviers et solutions proposées : développer des solutions alternatives et complémentaires des solutions existantes relevant du droit commun. La **modularité des logements** a été citée.

3. La faible **mobilité géographique des réfugiés** depuis les territoires en tension (notamment l'Ile-de-France) vers des territoires détendus et pourvoyeurs de solutions de logements. La **plateforme nationale pour le logement des réfugiés** est un dispositif national offrant la possibilité à des personnes réfugiées, notamment hébergées dans des zones tendues, d'accéder à une solution de logement adapté, dans le cadre d'un parcours en mobilité géographique d'un département à un autre). Si ce dispositif a garanti le relogement de plus de 3 500 personnes dans plus de 40 départements, celui-ci doit être optimisé. Outre ce dispositif national, des leviers doivent être actionnés pour assurer un **accompagnement renforcé des réfugiés vers et dans un parcours en mobilité géographique** est une nécessité. Or, plusieurs obstacles ont été mentionnés : le **manque de formation des travailleurs sociaux** (faibles connaissances sur les territoires et leurs opportunités, absence d'outils pour assurer un accompagnement adapté), la **difficile projection des réfugiés vers de nouveaux territoires d'accueil** (crainte portée sur la rupture des droits sociaux et des liens développés dans les territoires d'origine...). Par ailleurs, certains parcours en mobilité (notamment dans les territoires ruraux) sont conditionnés par **l'obtention du permis de conduire et l'acquisition d'une voiture**.

→ Leviers et solutions proposées : déployer des outils pour accompagner davantage les réfugiés dans un parcours en mobilité. La **valorisation de témoignages de réfugiés** ayant fait l'expérience de parcours résidentiels en mobilité géographique, la mise en place de **visites de terrain** et le développement de **logements passerelles**<sup>2</sup> ont été mentionnés. Par ailleurs, différents projets existants et portés par des

---

<sup>1</sup> La boussole des jeunes est un service en ligne destiné aux personnes de 16 à 30 ans, permettant d'accéder à ensemble d'informations et de services portant notamment sur l'accès à l'emploi, au logement, à la santé dans un territoire donné. Pour plus d'informations : <https://boussole.beta.gouv.fr/apropos.php?p=presentation>

<sup>2</sup> Le logement « passerelle » est un dispositif consistant à mettre à disposition un logement transitoire dans le cadre d'un parcours en mobilité géographique. Ce logement est une première étape permettant un ancrage progressif dans un

structures associatives ont été évoqués (« Un toit, un emploi » de Aurore, « CAPI » de France Terre d'Asile). Le projet de mobilité et d'insertion EMILE a également été cité.

4. **L'acceptabilité politique encore limitée de certains élus** pour l'accueil des réfugiés sur leur territoire.

→ Leviers et solutions proposées : développer des outils et des actions de communication et de sensibilisation à destination des élus locaux.

Deux autres enjeux, ont été discutés parmi lesquels : **la solvabilité des réfugiés (notamment les publics âgés de moins de 25 ans) et le maintien dans le logement** dans la durée (prévention des risques de surendettement, des expulsions locatives).

*Les documents produits sont disponibles à l'adresse suivante : [CR atelier 1](#)*

## **Atelier n°2 Améliorer le parcours du logement**

### **La méthode**

Pour cet atelier, trois parcours ont été proposés : **l'accès au logement social, logement privé, logement accompagné**. Des supports ont été conçus, sous la forme de frises, afin d'assurer les échanges sur les difficultés et blocages identifiés pour chacun de ces parcours.

L'enjeu était d'identifier des leviers, outils et ressources pouvant résoudre les problématiques identifiées pour chacun des parcours, et de formaliser concrètement quelques pistes d'actions.

*Les parcours sont téléchargeables et imprimables : [parcours logement social](#), [parcours logement privé](#), [parcours logement adapté](#).*

### **Synthèse**

**S'agissant de l'accès au logement social, trois enjeux ont été relevés :**

- **L'autonomie des réfugiés dans le cadre de leur demande** : compréhension des modalités de fonctionnement du Système National d'Enregistrement (SNE), connaissances des différentes étapes liées à la procédure (enregistrement, suivi, mise à jour...) et des actions à mener dans ce cadre.

→ Un accompagnement renforcé est nécessaire pour garantir l'accès et l'effectivité de la démarche.

- **La formation des travailleurs sociaux** sur les modalités d'accès au logement social pour accompagner les réfugiés dans leur procédure.

→ Des outils d'information et de communication doivent être d'avantage diffusés.

- **L'identification du statut de réfugié dans la demande de logement social** : assurer, en local, le repérage et le suivi fin des réfugiés ayant effectué une demande.

*Les documents produits sont accessibles à l'adresse suivante : [CR logement social](#)*

---

nouveau territoire et l'accès par la suite à un logement autonome. Ce dispositif est notamment mis en place dans le cadre de la plateforme nationale pour le logement des réfugiés.

**S'agissant de l'accès au logement privé, deux enjeux ont été mentionnés :**

- La **faible sensibilisation des bailleurs privés** sur les besoins et spécificités du public « réfugié »
- La **mise en visibilité de l'offre disponible et accessible**

→ Plusieurs pistes d'action ont été mentionnées : développer des actions de communication ciblée pour les collectivités (notamment les municipalités), organiser des réunions publiques dans les territoires en partenariat avec les collectivités, valoriser le label « propriétaire solidaire », diffuser des témoignages, organiser des rencontres entre bailleurs et réfugiés, mobiliser les réseaux de propriétaires.

*Les documents produits sont accessibles à l'adresse suivante : [CR logement privé](#)*

**S'agissant de l'accès au logement adapté**, le groupe n'a pas directement proposé de fiche actions.

Plusieurs difficultés ont été évoquées, parmi lesquels :

- Une **offre disparate** d'un territoire à un autre ;
- Une **hétérogénéité des modalités d'accès** d'une structure à une autre (absence de formulaire type, conditions d'accès différenciées...);
- Une **faible visibilité de l'offre disponible** à l'échelle d'un territoire ;
- Une **faible connaissance des travailleurs sociaux et gestionnaires de centres sur l'offre disponible et les modalités d'accès** ;
- Une **absence de visibilité sur les suites données aux demandes enregistrées auprès du SIAO** ;
- Une **difficile compréhension et appréhension de cette offre: les offres de logements accompagnés sont parfois rejetées par les réfugiés** (motifs exposés : refus de vivre en collectif, volonté d'obtenir une solution pérenne et non transitoire).

→ Plusieurs leviers ont été mentionnés, parmi lesquels :

- Développer des outils permettant de **cartographier l'offre à l'échelle d'un territoire** ;
- Mener **une veille sur l'utilisation du SIAO** et le suivi des demandes portant sur les logements accompagnés ;
- Développer des outils pédagogiques permettant aux réfugiés de se situer dans leur parcours résidentiel et d'appréhender les atouts du logement accompagné ;
- Développer des **systèmes de parrainage et de pair aide dans les structures d'hébergement** : organiser des rencontres entre réfugiés hébergés et réfugiés ayant accédé à un logement accompagné.

# La suite

L'ensemble du travail de co-construction de cette Fabrique Logement nous amène à proposer plusieurs livrables.

## Des documents d'information et de communication

A destination première des bailleurs mais aussi des professionnels (Unafo, ALJ, etc.), nous mettons en chantier l'élaboration de deux documents pour mobiliser plus facilement les réseaux de bailleurs et expliquer les démarches :

- **1 page** « communication »
- **4 pages** « les droits des réfugiés et l'accès au logement »

## Un guide « logement » à destination des réfugiés

A destination des réfugiés mais aussi des personnes susceptibles de les accompagner, nous mettons en chantier un **guide logement** qui explique didactiquement la situation du logement en France, les différents types de logement, les démarches, etc. Ce document fera l'objet d'un article sur la plateforme Agi'R développée par la DIAIR ce qui permettra sa traduction participative (en anglais, arabe...). Ce guide s'appuiera sur les ressources existantes (documents Dihal, Drihl, informations du CIR rénové) et sera co-construit avec nos partenaires (participants de la Fabrique, de l'Agora, partenaires historiques, etc.)

### Comment être tenu au courant ?

Pour suivre l'avancée des livrables de la Fabrique Logement ou impliquer des collègues, partenaires ou connaissances, je vous invite à nous envoyer vos adresses mail avec en titre [FABRIQUE LOGEMENT][INFOS] à [contact@lab-r.fr](mailto:contact@lab-r.fr)

### Comment participer ?

Pour participer à l'avancée des livrables de la Fabrique Logement ou impliquer des collègues, partenaires ou connaissances, je vous invite à nous envoyer vos adresses mail avec en titre [FABRIQUE LOGEMENT][PARTICIPER] à [contact@lab-r.fr](mailto:contact@lab-r.fr)